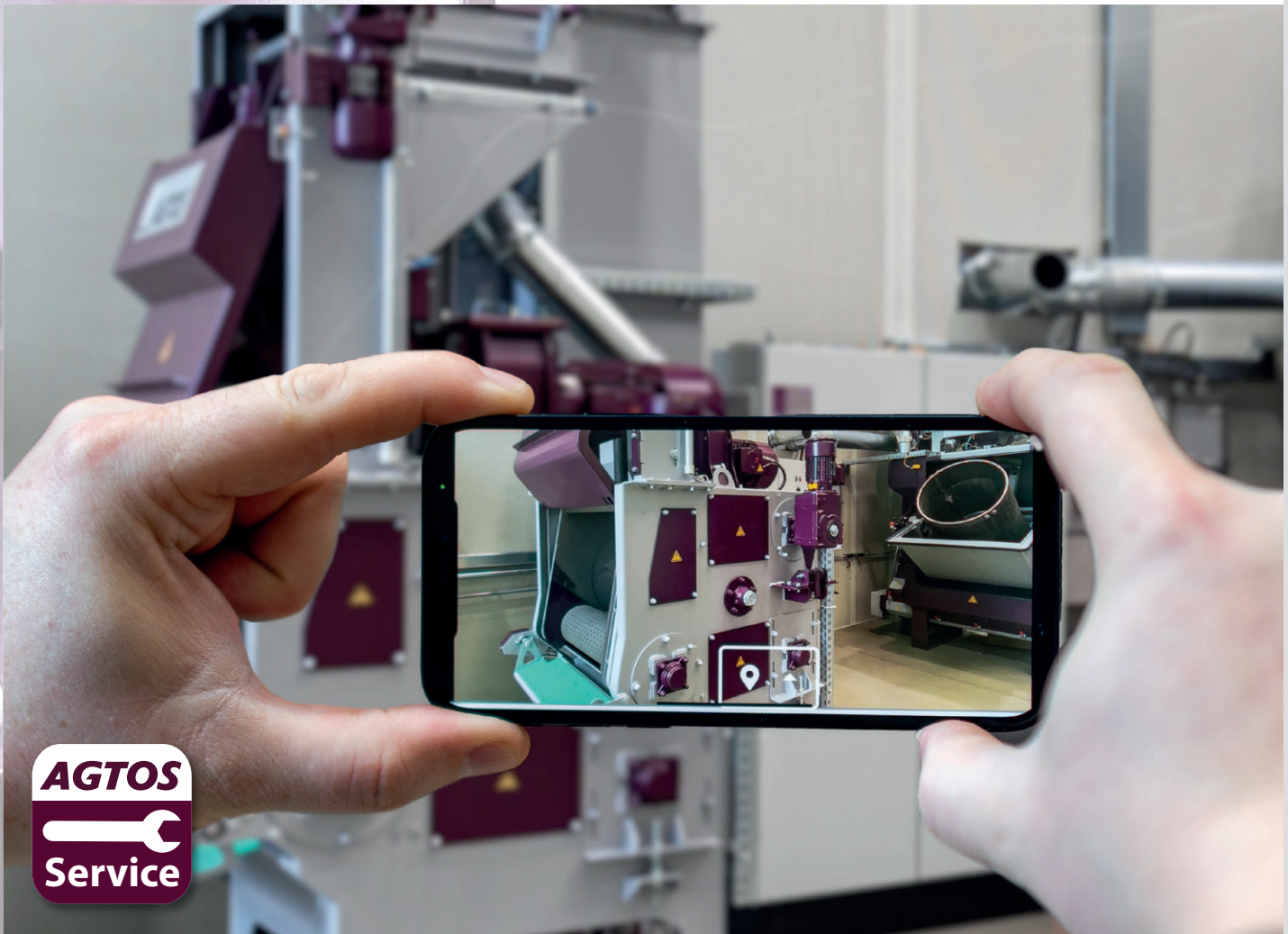




Service goes digital – mit der **AGTOS Service-App**

- Strahltechnik
- Gebrauchsmaschinen
- Fördersysteme
- Service & Ersatzteile



Schnelle Hilfe im Service-Fall

Mit der **AGTOS** Service-App erhalten Sie schnelle und zuverlässige Unterstützung – direkt von einem qualifizierten Mitarbeiter unseres Service-Teams.

Beratung, Unterstützung, Lösungen – schnell und digital.

Ihre Vorteile:

→ Schnelle Reaktionszeit

Mittels der Live-Audio- und Videoübertragung kann der **AGTOS** Service-Mitarbeiter Sie in kürzester Zeit effektiv unterstützen, ohne direkt bei Ihnen vor Ort sein zu müssen.

→ Umfassende Unterstützung

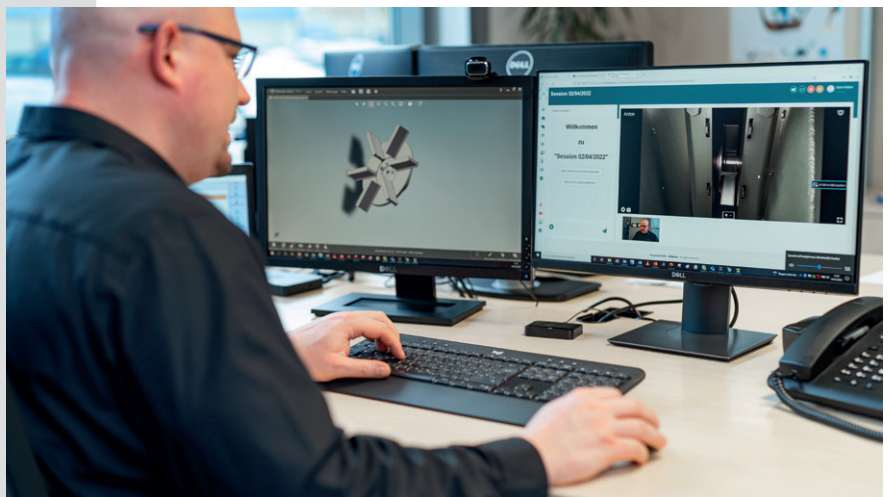
Dank des schnellen Service-Einsatzes können wir gemeinsam Ihre Anlagenverfügbarkeit und Produktivität sicherstellen.

→ Transparente Dokumentation

Die Dokumentationsfunktion stellt die Nachvollziehbarkeit der erbrachten Serviceleistungen sicher und ermöglicht somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

→ Reibungslose Kommunikation

Text- und Sprachnachrichten zwischen Ihnen und dem Mitarbeiter im **AGTOS**-Service können unmittelbar in mehrere Sprachen übersetzt werden.



So einfach geht's:

1. Sie laden die **AGTOS** Service-App kostenlos im App Store von Apple oder Google herunter.
2. Wenn Sie Support für Ihre Anlage benötigen, kontaktieren Sie den **AGTOS**-Service telefonisch und geben dort die Session-ID an, die Ihnen in der App angezeigt wird.
3. Der **AGTOS** Service-Mitarbeiter erhält mit Ihrer Session-ID Einsicht in die Videoübertragung und kann Sie somit direkt und zeitgleich unterstützen.

Noch Fragen?

Bei Fragen hilft Ihnen der **AGTOS-Service**:

Tel.: +49(0)2572 96026-0
service@agtos.de



AGTOS

Gesellschaft für technische
Oberflächensysteme mbH

Gutenbergstraße 14
48282 EMSDETTEN
DEUTSCHLAND

Tel.: +49(0)2572 96026-0

info@agtos.de
www.agtos.de

